



Säker och diskret tillsyn
Kostnadseffektiv helhetslösning
Miljömässiga fördelar



Fjärrtillsyn – Doro Visit

En diskret lösning som ger användaren ökad trygghet

Doro Visit är vår virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från Hjälpmedelsinstitutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans. Fjärrtillsyn bidrar till ökad nattro och nattfrid.

Fjärrtillsyn med Doro Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider, eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal och inga bildsekvenser sparas. Doro Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och bättre nattsömn. För dig som tjänsteleverantör är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.



Doro Visit består av kamera, kommunikationsutrustning, dataabonnemang och tjänsten fjärrtillsyn. Fjärrtillsyn innebär att en larmoperatör utför tillsyn med hjälp av en kamera enligt önskad schemaläggning och som resulterar i larm till hemtjänstpersonal endast när det finns ett verkligt behov.

I Doros larmcentral utförs fjärrtillsynen endast av behörig personal. Det finns en logg på vem som utfört tillsynen och inga bildsekvenser lagras. Kameran riktas mot taket eller väggen när den inte är aktiv. Administratören avgör tillsammans med användaren hur och när tillsynen är tillåten.

Hemtjänsten kan även själv välja att utföra tillsynen via larmportal eller app.

Doro Visit

- Utföraren kan via systemet justera kameran i höjd och sidled
- Kameran fungerar även i ett mörkt rum
- Systemet har stöd för flera kameror/användare
- 3G/4G router för säker data/videoöverföring
- Datakommunikation är inkluderat
- Säker inloggning med flerfaktorsautentisering
- Krypterad förbindelse
- Administrationsportal
- Tillsyn via Doros ISO 27001 certifierade larmcentral eller egen tillsyn via larmportal eller app (iOS och Andoid)
- Dimension kamera 115x75x75mm
- Vikt kamera 250g

Fjärrtillsyn i praktiken

Standardtillsyn på natten.

1. En påminnelse visas som indikerar att en tillsyn ska äga rum
2. Klicka på påminnelsen för att få tillgång till användarens kamera
3. Titta till användaren
4. Logga tillsynen genom att klicka på "Allt OK"
5. Exit

Lätt att installera

Doro Visit är enkel att installera även för icke teknisk personal.

1. Placera routern i användarens hem och anslut strömkabeln
2. Placera kamera där tillsynen ska utföras och anslut strömkabeln
3. Registrera relevant information i administrationsportalen inklusive tidpunkt för när tillsynen ska utföras
4. Ställ in kamerans driftinställningar via larmportal eller app för att a) titta till användaren och b) när kameran är inaktiv (vanligen riktas kameran mot taket)

Alternativ under tillsyn

- Kameran
 - Rikta och justera kameran
 - Förstora bilden
 - Justera standardinställning
- Skapa en påminnelse för att titta till användaren igen om t ex. 10 minuter
- Vid behov kontakta hemtjänsten/vårdgivaren för hjälp
- Logga tillsynen. Välj bland fördefinierade meddelande eller fritext

CE-märkt. Uppfyller tillämpliga standarder.

Vill du veta med kontakta sales.care@doro.com