



Information om digital låsenhet

Bakgrund

Linköpings kommun arbetar med ett nytt arbetssätt inom hemtjänst och hemsjukvård. Det nya arbetssättet är mobilt och innebär digital nyckelhantering och tids- och insatsregistrering. Mobil dokumentation kommer också införas. Digital nyckelhantering kan tillämpas oavsett boendeform, det vill säga, oavsett om du bor i en hyreslägenhet, bostadsrättsförening eller enskild fastighet exempelvis villa. Digital nyckelhantering gäller oavsett vilken typ av hemtjänstinsatser du har. Undantag gäller endast när hemtjänstinsatsen utförs under en mycket begränsad tid (max ca 2 veckor).

Vad är digital nyckelhantering?

Digital nyckelhantering innebär att hemtjänstpersonal/hemsjukvårdspersonal kan använda en handenhet (mobiltelefon) istället för en vanlig nyckel för att låsa upp och låsa lägenhetsdörren och/eller entrédörren. Den digitala nyckeln får endast användas vid tillfälle som du kommit överens om med din hemtjänstutförare eller hemsjukvårdsutförare. Tillgång till den digitala nyckeln är behörighetstyrt så att endast personal hos den utföraren du har valt har tillgång till den digitala nyckeln. Utföraren ska göra kontroller för att säkerställa att den digitala nyckeln endast har använts av behörig personal.

För att säkerställa att du kan få dina insatser och personal kan komma in även om något skulle hända med det digitala systemet, behöver du lämna en fysisk nyckel till hemtjänstutföraren. Kommunen ställer höga krav på rutiner hos utförarna så att nyckelförvaringen sker på ett säkert sätt.

Installation

På din dörr installeras en låsenhet. Den syns inte från utsidan av din dörr, gör ingen åverkan på dörren och påverkar inte funktionaliteten på dörren. Du kan låsa och använda både din vanliga nyckel och/eller vredet på dörren.

På entréerna installeras också en låsenhet. Kontakten med din fastighetsägare sköter Linköpings kommun. Inte heller här påverkas den vanliga funktionaliteten. Det syns inte utifrån att en hemtjänstbrukare eller hemsjukvårdspatient bor i huset. Ingen extra eller förändrad försäkring från försäkringsbolag krävs.



Fördelar med digital nyckelhantering

- När du larmar kan hemtjänsten komma snabbare till dig på grund av de inte behöver åka och hämta en nyckel på kontoret.
- Det blir lättare att kunna se vem som utfört hemtjänstbesöket och under vilka klockslag det skett.
- Det blir en minskad risk att nycklar kommer i orätta händer, då det vid förlust av handenhet direkt går att låsa enheten för användning.
- Hemtjänstpersonal och hemsjukvårdspersonal kommer att kunna använda mer tid till vård och omsorg, då de inte längre behöver åka och hämta nycklar.
- Ökad säkerhet för både brukare/patient och personal då färre vanliga nycklar finns i omlopp.

Hur fungerar det?

- Låsenheten monteras på dörrens insida och kommer inte att vara synlig från utsidan. Montering sker utan att åverkan på dörren.
- Hemtjänstpersonal och hemsjukvårdspersonal öppnar och låser din dörr med en handenhet, det vill säga en mobiltelefon.
- Endast de medarbetare som tilldelats behörighet kommer att kunna använda det digitala låset. En överenskommelse görs mellan dig och medarbetare från hemtjänsten/hemsjukvården om när och hur den digitala nyckeln får användas.
- Du behöver lämna en fysisk nyckel till hemtjänstutföraren så att du kan få dina insatser och personal kan komma in även om något skulle hända med det digitala systemet.
- Låset fungerar precis som vanligt för dig. Du kan använda din vanliga nyckel och vredet på dörren.
- Montering av låsenhet påverkar inte din hemförsäkring.
- Du har ingen kostnad för installation, demontering, service av låsenheten och batteribyten. Det ansvarar Linköpings kommun för.
- Batteriet kontrolleras av larm- och låsmontörer från Social- och omsorgsförvaltningen. De bokar tid med dig när det är dags för byte av batteriet.

Meddela din hemtjänstutförare och/eller hemsjukvårdsutförare om låsenheten ska flyttas eller demonteras vid t.ex. en flytt. Vid behov av demontering och/eller flytt så kontaktar din utförare låsmontörer från Linköpings kommuns larmteam som flyttar och demonterar vid behov utan kostnad. Du får inte själv flytta på låsenheten.

Du som är låntagare av låsenheten är skyldig att vara aktsam om utrustningen.