



Digital nyckelhantering

i hemtjänsten i Linköpings kommun

För dig som har hemtjänstinsatser i Linköpings kommun gäller digital nyckelhantering. I samband med att ett trygghetslarm installeras eller att andra insatser ska påbörjas monteras även en låsenhet. Det innebär att hemtjänstpersonal/ hemsjukvårdspersonal kan använda en mobiltelefon istället för en vanlig nyckel för att låsa upp och låsa lägenhetsdörren och/eller entrédörren.

Det finns flera orsaker till den digitala nyckelhanteringen. En orsak är säkerhetsaspekten, att hemtjänstpersonal ska slippa bära omkring på nycklar. Vid larm kan personalen komma snabbare, då de inte behöver åka och hämta en nyckel. Förutom låsfunktionen har den digitala hanteringen också syftet att ge underlag för ersättningen som utföraren får av kommunen. Via mobiltelefonen registrerar personalen när de kommer och när de går. Utförarna får ersättning för faktiskt utförd tid. Även fakturan till dig som har hemtjänst baseras sedan på den faktiska tiden som insatserna utförts. Du ska bara behöva betala för det du faktiskt fått. (den funktionen slås på våren 2020)

På insidan av dörren installeras låsenheten, den syns inte från utsidan av dörren och gör ingen åverkan på dörren. Digital låsenhet är helt kostnadsfri.

För att säkerställa att du kan få dina insatser och personal kan komma in även om något skulle hända med det digitala systemet, behöver du lämna en fysisk nyckel till hemtjänstutföraren. Kommunen ställer höga krav på rutiner hos utförarna så att nyckelförvaringen sker på ett säkert sätt.