



تاریخ: 07-10-2021

شماره اداری: 596-1 ÄN 202

تنظیم کننده: اداره امور اجتماعی و خدمات مراقبتی

برگه اطلاعاتی، نظارت تصویری دیجیتال با استفاده از دوربین امنیتی در خدمات خانگی

بخش 1 - اطلاعات در مورد اقدام حمایتی نظارت تصویری با دوربین

کمیته سالمندان کمون لینشوپینگ در ژوئن ۲۰۲۱ تصمیم گرفت که اقدام حمایتی نظارت شبانه، با استفاده از دوربین امنیتی، انجام پذیرد. در مواردی که کمون تشخیص دهد نظارت شبانه از طریق دوربین نظارتی دیجیتال امکان پذیر نیست، با انجام اقدامات دیگری موافقت خواهد شد.

هدف از اینکار موارد زیر است:

- یاری رساندن برای برخورداری از یک خواب شبانه بدون مزاحمت.
- حفظ امنیت و حریم خصوصی سالمندان، به گونه‌ای که کیفیت مراقبت تحت تاثیر قرار نگیرد.
- کاهش سفرهای کارکنان خدمات خانگی
- آزدسازی منابع انسانی (نیروی کار) تا این افراد برای اقدامات مراقبتی گسترده‌تری در دسترس باشند که در آنها مراجعه فیزیکی ضروری است.

نظارت تصویری دیجیتال با استفاده از دوربین‌های امنیتی چگونه کار می‌کند؟

شما و ارائه کننده خدمات خانگی به شما، براساس تصمیمی که برای ارائه اقدامات کمکی به شما گرفته شده و همچنین نیازهای شما، تصمیم می‌گیرید در چه زمان‌هایی باید نظارت تصویری دیجیتال انجام پذیرد. تیم امور رفاهی در کمون لینشوپینگ با شما تماس خواهد گرفت، با استفاده از راه‌های تماسی که شرکت ارائه کننده خدمات خانگی شما در اختیار گذاشته است، تا دوربین امنیتی در مسکن شما نصب شود. دوربین امنیتی هم جهت با محل خواب شما نصب خواهد شد.

کارکنان مرکز هشدار که از سوی کمیته سالمندان لینشوپینگ مأموریت یافته‌اند، در ساعت‌های تعیین شده نظارت تصویری دیجیتال را انجام خواهند داد. در ساعت‌های دیگر دوربین خاموش است. ساعت‌های نظارت تقریبی می‌باشد. اگر کارکنان مرکز هشدار نتوانند شما را در هنگام انجام نظارت تصویری دیجیتال مشاهده نمایند، یک نظارت دیگر حدود ۱۵ دقیقه بعد انجام خواهد شد. اگر پس از آن هم شما را نبینند، کارکنان مرکز هشدار با خدمات خانگی شما تماس خواهند گرفت. در آن زمان خدمات خانگی یک مراجعه حضوری نظارتی ویا اقدام دیگری بعمل خواهد آورد که بستگی به توافقاتی دارد که بین شما و ارائه دهنده خدمات خانگی به شما انجام گرفته است. نظارت تصویری دیجیتال حداکثر به مدت ۳۰ دقیقه در ازای هر نوبت نظارت سفارش شده، فعال خواهد بود. هیچ صدایی از محل شنیده نخواهد شد و هیچ تصویری هم ذخیره نخواهد شد.

اطلاعات در مورد دوربین امنیتی: برای آنکه دوربین امنیتی بتواند منطقه وسیعی را تحت نظارت قرار دهد، می‌تواند ۱۸۰ درجه در هر دو جهت بچرخد. لنز دوربین هنگامی که نظارت تصویری دیجیتال انجام نمی‌شود، به عقب یا بالا می‌چرخد.

خدمات نظارت تصویری دیجیتال هزینه اضافه‌ای برای شما دربر ندارد که تصمیمی برای اقدامات حمایتی نظارت در شب دارید. شما هزینه را براساس نرخ معمولی نظارت خدمات خانگی پرداخت خواهید نمود. کمون لینشوپینگ تجهیزات را به رایگان به شما امانت می‌دهد. شما همیشه این حق را دارید که با نصب دوربین امنیتی مخالفت نمایید و در این صورت دوربین امنیتی خود را پس می‌دهید. در اینصورت نیاز شما به روش دیگری رفع خواهد شد. اگر پرسش/ درخواستی دارید با شرکت ارائه دهنده خدمات خانگی خود تماس بگیرید.

بخش 2 - اطلاعات در مورد پردازش اطلاعات شخصی که نظارت تصویری دیجیتال با استفاده از دوربین‌های امنیتی در بر خواهد داشت

شما از نظارت تصویری دیجیتال با استفاده از دوربین‌های امنیتی برخوردارید، بهمین دلیل تابلویی به شما داده شده است که بر روی آن نوشته شده در منزل شما یک دوربین امنیتی نصب گردیده است. این امر مهم است که این تابلو بگونه‌ای قرار داده شود که بازدیدکنندگان از منزل شما بتوانند مشاهده نمایند که شما یک دوربین امنیتی دارید. علاوه بر تابلوی مذکور ما همچنین این اطلاعات را هم، که براساس مقررات حفاظت از اطلاعات شخصی افراد (GDPR) شما حق آگاهی از آنها را دارید، را در اختیار می‌گذاریم.

نظارت تصویری دیجیتال با استفاده از دوربین‌های امنیتی دربرگیرنده آن است که اطلاعات شخصی شما توسط کمیته سالمندان کمون لینشوپینگ مورد پردازش قرار خواهد گرفت. پردازش اطلاعات شخصی از جمله به این هدف انجام می‌گیرد تا اقدامات حمایتی را، که براساس یک تصمیم موافقت شده اقدامات حمایتی حق دریافت آن را دارید، در اختیار شما گذاشته شود. مبنای حقوقی پردازش اطلاعات شخصی منافع عمومی شهروندان می باشد.

تصاویر گرفته شده از دوربین امنیتی ذخیره نمی‌شود و هیچ صدایی از محل شنیده نخواهد شد. تنها افراد دارای صلاحیت نزد ارائه دهنده خدماتی که کمون با آن قرارداد بسته است می‌توانند نظارت تصویری دیجیتال را انجام دهند.

براساس مقررات حفاظت از اطلاعات شخصی افراد شما از حقوقی برخوردارید. در صورتیکه خواهان دریافت اطلاعات پیرامون مواردی هستید که ما مورد پردازش قرار می‌دهیم، حق دارید با ما تماس بگیرید. شما همچنین حق دارید با ما تماس بگیرید و درخواست تصحیح اطلاعات نمایید، درخواست نمایید که ما پردازش را محدود کنیم، و یا برای آنکه اعتراض نموده و یا بخواهید که ما اطلاعات مربوط به شما را حذف کنیم.

شما همچنین حق دارید به اداره ناظر بر این موارد، "اداره محافظت از حریم شخصی افراد"، مراجعه نموده و شکایت کنید.

اطلاعات مربوط به تماس

اگر پرسش‌هایی پیرامون نحوه پردازش اطلاعات شخصی دارید می‌توانید به کمیته سالمندان در کمون لینشوپینگ که مسئول پردازش اطلاعات می‌باشد، مراجعه نمایید.

اطلاعات تماس کمیته سالمندان عبارتست از:

شماره تلفن: 013 -20 62 82

آدرس ایمیل: aldrenamnden@linkoping.se

اگر پرسش‌هایی پیرامون حقوق خود براساس مقررات حفاظت از اطلاعات شخصی افراد (GDPR) دارید می‌توانید با نماینده حفاظت از اطلاعات شخصی افراد تماس بگیرید:

اطلاعات تماس نماینده حفاظت از اطلاعات شخصی افراد عبارتست از:

شماره تلفن: 013 -26 26 42 آدرس ایمیل: dataskyddsbud@linkoping.se