

Informationsmaterial, Visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera inom hemtjänsten.

Del 1 - Information om insatsen visuell digital kameratillsyn

Äldrenämnden i Linköpings kommun fattade i Juni 2021 beslut om att insatsen tillsyn natt ska genomföras som visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera. I de fall kommunen bedömer att tillsyn natt via digital tillsynskamera ej är möjligt beviljas annan insats.

Detta i syfte att:

- Bidra till ostörd nattsömn.
- Bibehålla tryggheten och integriteten för de äldre, omvårdnads kvaliteten påverkas ej.
- Minskat resande för hemtjänstpersonal.
- Frigöra personalresurser för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser, där fysiska besök är nödvändigt.

Hur fungerar Visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera?

Utifrån ditt biståndsbeslut och dina behov bestämmer du och din hemtjänst vid vilka tidpunkter den visuella digitala tillsynen ska genomföras. Valförsteamet inom Linköpings kommun kommer att ta kontakt med dig, enligt de kontaktvägar som meddelats av din hemtjänstutförare, för att installera trygghetskameran i din bostad. Trygghetskameran placeras i riktning mot din sovplats.

Personal från larmcentralen som arbetar på uppdrag av Äldrenämnden i Linköpings kommun utför den visuella digitala tillsynen på avtalade tider. Övrig tid är kameran avstängd. Tillsynstiderna är cirkatider. Om personal från larmcentralen vid den visuella digitala tillsynen inte ser dig utförs ytterligare en andra tillsyn cirka 15 minuter senare. Om du fortfarande inte syns efter detta kommer personal från larmcentralen att kontakta din hemtjänst. Hemtjänsten genomför då ett fysiskt tillsynsbesök eller annan åtgärd beroende på de överenskommelser som finns mellan dig och din hemtjänst. Det visuella digitala tillsynsfönstret är öppet under max 30 minuter/ beställd tidpunkt. Ingen ljudupptagning sker och inga bilder sparas.

Information om trygghetskameran: för att trygghetskameran ska få ett större monitoreringsområde kan den rotera 180 grader åt båda håll. Kameraögat vrids bortåt/uppåt då Visuell digital tillsyn ej utförs.

Tjänsten Visuell digital tillsyn medför ingen extra kostnad för dig som har biståndsbeslut på tillsyn natt. Du betalar enligt ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn. Linköpings kommun lånar

kostnadsfritt ut utrustningen till dig. Du har alltid rätt att aktivt motsätta dig trygghetskamera och då avsäga dig din trygghetskamera. Då tillgodoses istället ditt behov på annat sätt. Vid frågor/önskemål kontakta din hemtjänstutförare.

Del 2 - Information om den personuppgiftsbehandling som följer av visuell digital kameratillsyn

Du har visuell digital kameratillsyn, därför har du fått en skylt på vilken det framkommer att det i ditt hem finns en trygghetskamera. Det är viktigt att din skylt är placerad så att besökare kan se att du har trygghetskamera. Utöver skylten, lämnar vi även denna information som du har rätt till enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Visuell digital kameratillsyn innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas av Äldrenämnden i Linköpings kommun. Personuppgiftsbehandlingen utförs bland annat i syfte att tillhandahålla dig den insats som du blivit beviljad i ditt biståndsbeslut. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är allmänt intresse.

Bilderna från trygghetskameran sparas inte och ingen ljudupptagning sker. Endast behörig personal hos den leverantör som kommunen tecknat avtal med kan genomföra den visuella digitala tillsynen.

Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi behandlar dig. Du kan även kontakta oss för att begära rättelse, för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter.

Du har även rätt att vända dig till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten , med klagomål.

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om personuppgiftsbehandlingen kan du vända dig till Äldrenämnden i Linköpings kommun som är personuppgiftsansvarig.

Kontaktuppgifter till Äldrenämnden är:

Telefonnummer: 013-20 62 82

E-postadress: aldrenamnden@linkoping.se

Om du har frågor om dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) kan du kontakta dataskyddsombudet.

Dataskyddsombudets kontaktuppgifter är:

Telefonnummer: 013-26 26 42. E-postadress: dataskyddsombud@linkoping.se