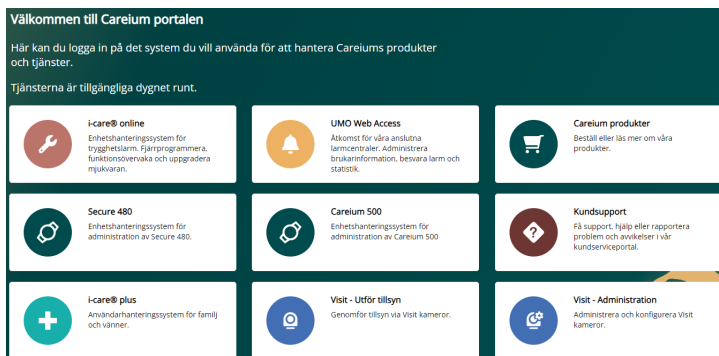


Dokumentbeteckning Digitalt trygghetslarm		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2022-08-30
Gäller för Utförare hemtjänst	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2024-04-01

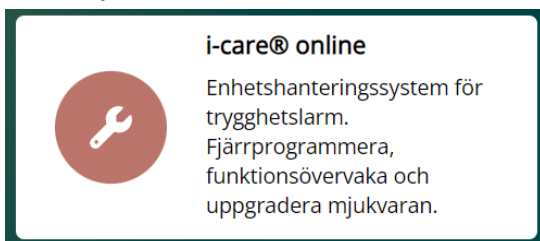
Rutin: I-Care Online; Byta lösenord, digitalt trygghetslarm

Lösenord till användarkonto i I-Care Online har en giltighetstid på 180 dagar, och måste bytas inom denna tidsram. Vid inloggning i I-Care Online visas påminnelse 10 dagar innan lösenordet upphör.

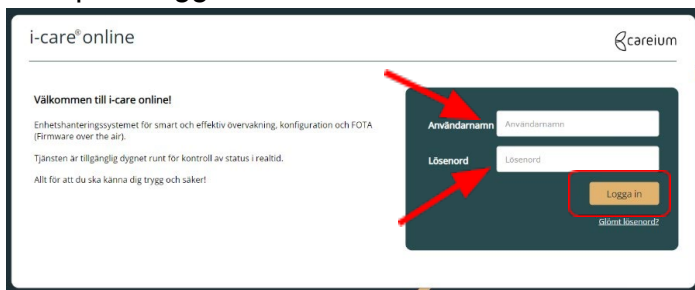
1. Logga in på I-care online, se länk nedan.



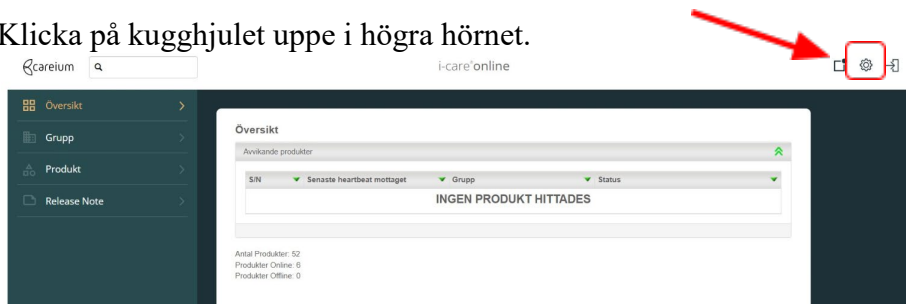
2. Klicka på rutan:



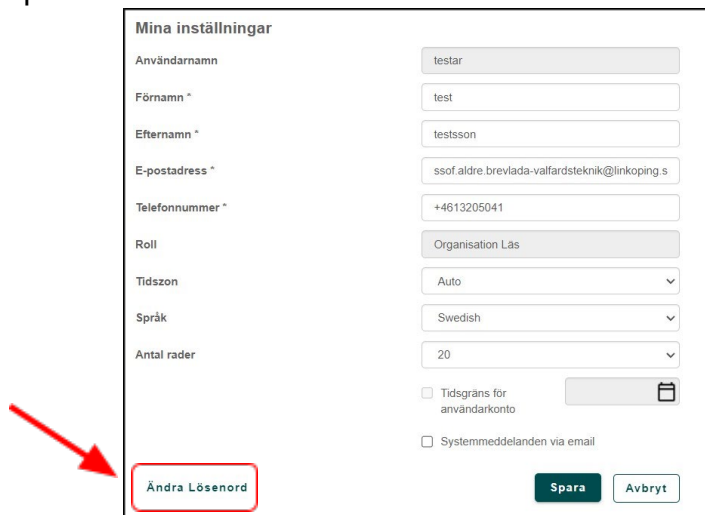
3. Logga in i I-Care Online med nuvarande "Användarnamn" och "Lösenord".
Klicka på: "Logga in"



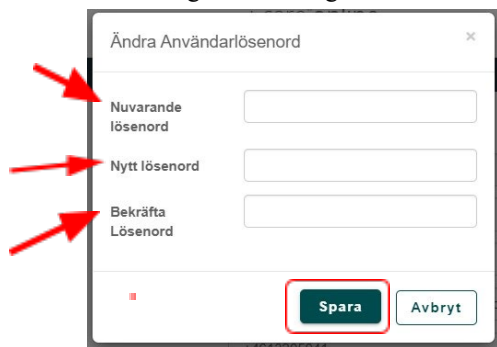
3. Klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet.



4. Klicka på "Ändra Lösenord".

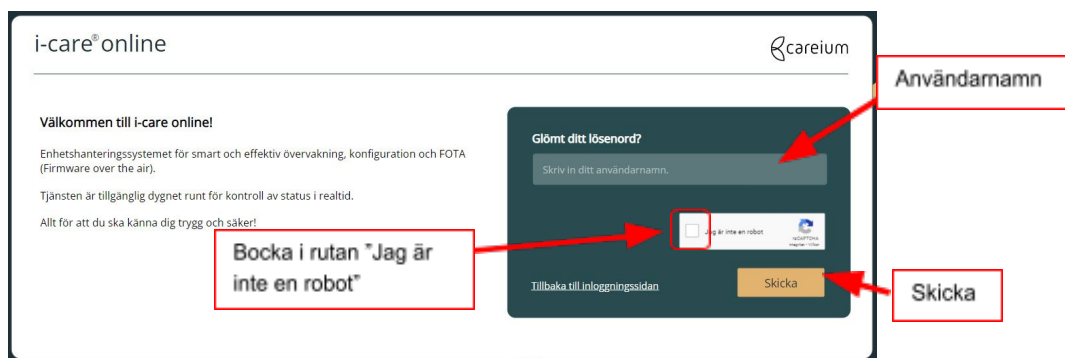


5. Skriv in "Nuvarande lösenord", "Nytt lösenord" och "Bekräfta Lösenord" genom att skriva in det nya lösenordet en gång till. Klicka på "Spara".



6. Är lösenordet bortglömt, eller missats att bytas inom 180 dagar, klicka på "Glömt lösenord?"
7. Skriv in ditt *användarnamn*, bocka i rutan "Jag är inte en robot" och klicka på "Skicka".

En återställningslänk kommer att skickas till din e-postadress.



Länkar

I-Care Online: www.icareonline.com

Ändringslogg

- 2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.
- 2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall
- 2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning