

Dokumentbeteckning Digitalt trygghetslarm		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2017-12-21
Gäller för Utförare hemtjänst	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2024-04-01

Rutin; Installation akutlarm, digitalt trygghetslarm

Ibland kan det inträffa att en brukare behöver ett trygghetslarm akut. Orsaker till detta kan vara försämrat hälsotillstånd, att ordinarie trygghetslarm gått sönder eller en oplanerad utskrivning från sjukhuset. I varje verksamhet finns 1-3 st så kallade *akutlarm* som med kort varsel kan placeras ut hemma hos den enskilde. Dessa akutlarm är förprogrammerade till respektive verksamhet, men inte kopplade till en specifik brukare.

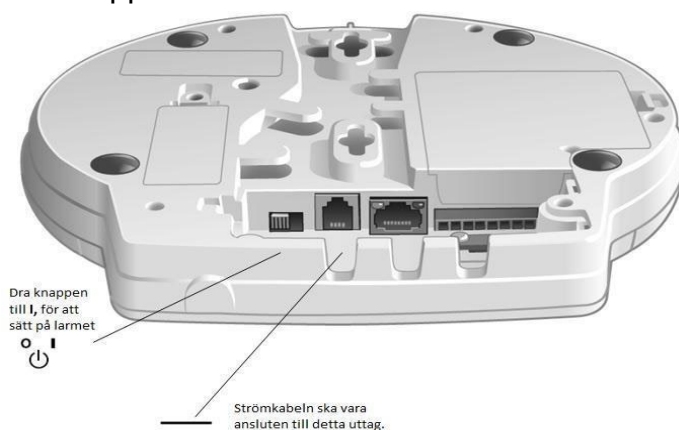
Då ett akutlarm ska installeras hemma hos en brukare i väntan på att larminstallatör kan installera ett personligt trygghetslarm, eller byta ut ett trasigt, ska följande moment utföras;

- Provlarm ska utföras från larmklockan.
- Vid provlarm, säkerställ att larmcentralen vet att det är Akutlarm 1, 2 eller 3 som larmar, och att larmen ringer/SMS:as ut till er enhet, rätt sökväg.
- Information om trygghetslarmet och dess funktion ska ges till brukaren, "*Information om digitalt trygghetslarm*", återfinns på utförarwebben. Se länk nedan.
- Nyckel måste kvitteras ut till verksamheten. Kvitteras ingen nyckel ut, får inget larm installeras. Nyckelkvittens ska skrivas och undertecknas, Nyckelkvittens återfinns på utförarwebben. Se länk nedan.
- Personal som kvitterar ut nyckel måste säkerställa att det är rätt nycklar/taggar och att de fungerar, i ytterdörr och ev. entréport.
- Sätt en lapp på ert nyckelskåpet eller liknande där det står vilken brukare som har akutlarm 1, 2 eller 3. Namn, personnummer, adress och telefonnummer. Hanteras enligt lokala rutiner.
- Dokumentera i Treserva

- Beställning av personligt trygghetslarm ska skickas snarast möjligt, se *Rutin; Beställa digitalt trygghetslarm*. Återfinns på utförarwebben, se länk nedan

För att installera ett akutlarm i brukarens bostad, följ nedanstående punkter:

- I larmkartongen, benämnd exempelvis: Akutlarm Linköping TB 1, 2 eller 3, ska det finnas en larmenhet, en strömkabel och en larmklocka. Larmklockan har antingen armband eller halsband.
- Strömkabeln ska vara ansluten på undersidan av larmenheten. Slå på strömknappen.



- När larmet är påslaget och strömkabeln är ansluten, sätt i strömkontakten i väggen. En grön (⏻) och en röd lampa (+) kommer att tändas på framsidan av larmet. Den gröna lampan indikerar att larmet är påslaget.
- Den röda lampan (+) indikerar att larmets simkort söker efter mobiltäckning. Röda lampan slocknar när mobiltäckning uppnåtts. Slocknar inte lampan inom 2-3 minuter, prova att flytta larmet till ett annat rum, sätt i strömkontakten och försök igen.
- Röda lampan (+) måste slockna innan provlarm kan utföras.
- Provlarma på larmklockan så långt ifrån larmenheten som möjligt (inne i bostaden), ex andra sidan lägenheten. En röst säger då *Trygghetslarm radio*.
- Gå tillbaka till larmenheten och invänta svar från larmcentralen. Säkerställ att larmcentralen vet att det är exempelvis Akutlarm Linköping TB 1, 2 eller 3 som larmar. Fråga även efter vilka sökvägar larmcentralen har till detta larm.
- I vissa fall skickas inget larm vid tryck på larmklockan. Larmklockan är då inte registrerad i larmet.

Registrera in larmklockan i larmenheten

- 1 Håll in den gröna knappen i ca 4 sekunder.
- 2 Den översta lampan börjar nu att blinka.
- 3 Larma med hjälp av tillbehöret som ska läsas in, t.e.x. en extra larmknapp.
- 4 Apparaten spelar upp en melodi när radiosignalen tas emot.
- 5 Kvittera inläsningen med den röda knappen.



Länkar

Lindesk: <https://lindesk.linkoping.se/>

Kvittens nyckel: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" *Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter.* Under rubrik: Digitalt trygghetslarm

Information om digitalt trygghetslarm: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" *Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter.* Under rubrik: Digitalt trygghetslarm

Rutin; Beställa digitalt trygghetslarm: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" *Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter.* Under rubrik: Digitalt trygghetslarm

Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderat namn på länkpuff

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning