

Dokumentbeteckning Digital nyckelhantering		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2022-06-01
Gäller för Utförare hemtjänst/ HSV	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2024-04-01

Information gällande batteribyte i digital låsenhet.

Vård- och omsorgsförvaltningens välfärdsteknikteam ansvarar för att kontrollera och hantera alla nödvändiga batteribytten i digitala låsenheter som installeras och förvaltas av välfärdsteknikteamet på Vård- och omsorgsförvaltningen.

Välfärdsteknikteamet utför kontroll och hantering av batteribytten dagligen, under kontorstid, under årets alla dagar.

Verksamheten behöver inte kontrollera eller meddela välfärdsteknikteamet att batteribyte behöver utföras.

Typbeskrivningar och hantering av batteribyte

CareLock Ace

Dessa lås monteras på insidan av ytterdörr till brukarens lägenhet, hus, SSK expeditioner etc. Välfärdsteknikteamet kontaktar aktuell brukare via telefon och efter överenskommelse åker till brukares bostad för att byta batteri. Kan brukare inte kontaktas direkt av någon anledning, kontaktas utföraren och/ eller närstående till brukaren.

CareLock Ace Gate

Denna typ av lås monteras på portar till flerfamiljshus och portar/dörrar som har någon form av passersystem (kod, tagg). Låsen monteras och ev. demonteras av en elfirma, anlitad av Linköpings kommun, låsen och batteribytten förvaltas av välfärdsteknikteamet.

CareLock Med

Dessa lås är färdigmonterade från leverantör i speciella digitala läkemedelsskåp. Skåpen är monterade i brukarens bostad. Vid batteribyte kontaktas alltid utföraren som efter överenskommelse följer med vid batteribyte p.g.a. att läkemedel förvaras i skåpen.

Tre olika indikationer på batteristatus, beroende på batteriets laddningsnivå.

Kritisk batterinivå

Indikering av denna batterinivå måste hanteras omgående. Batteristatus är inte synbar. Batterinivån är för låg för att DNH ska kunna nyttjas. Kan/vill inte aktuell brukare själv låsa upp dörren av någon orsak, kontaktar välfärdsteknikteamet aktuell utförare som efter överenskommelse möter upp och har med sig brukarens konventionella nyckel.

Låg batterinivå

DNH nyttjas frekvent och batteristatusen är synbar. Batteribyten av denna typ bör bytas snarast.

Beroende på nyttjandegraden av DNH, behålls nyttjandefunktionen av DNH ca 2-3 månader från första tillfället batterinivå indikeras.

Okänd status

DNH har ej nyttjats under de senaste 9 månaderna plus 30 dagar. Batteristatus är ej synbar. Batteristatus uppdateras när DNH nyttjas.

Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning