

Dokumentbeteckning Manual för Linköpingsspecifika rapporter		
Ansvarig chef Objektledare Björn Immerstrand	Rutinansvarig Användarstöd	Upprättad datum 5 dec. 2017
Gäller för Utförarverksamhet som utför hemtjänst		Reviderad datum 21 feb. 2023

Manual för Linköpingsspecifika rapporter

De Linköpingsspecifika rapporterna är ett komplement till statistiken som finns i TES Webb. Informationen läser över från TES Webb varje natt, ändringar som man gjort samma dag syns därför först dagen efter.

Alla insatser och tid som registrerats, oavsett om den är attesterad eller inte läser över till de Linköpingsspecifika rapporterna. Det är därför viktigt att regelbundet korrigera eventuella felaktigheter.

Den här manualen visar hur man tar fram fram rapporter och beskriver vilka rapporter som finns att välja på. Manualen riktar sig till verksamhetschefer eller andra ansvariga som tar ut statistik via Linköpingsspecifika rapporter.

Behörighet till Linköpingsspecifika rapporterna beställs via Självbetjäningssportalen.

Privata utförare kan behöva distansåtkomst för att nå länken.

Länkar

[Linköpingsspecifika rapporter](#)

Användarstöd

linkoping.se/anvandarstod

Rapporterna

Dessa rapporter finns att välja på, under varje rubrik beskrivs vad som visas i rapporten.

- **Genomförd dubbelbemanning**

Rapporten visar totalt antal timmar utförd tid för insatsen dubbelbemanning per enhet.

- **Genomförda insatser enkelbemanning**

Rapporten visar totalt antal timmar utförd tid per insats och enhet. Dubbelbemanning kommer inte med i rapporten.

- **Genomförda insatser total**

Rapporten visar beviljad, vilande och utförd tid per enhet, person och insats samt registreringsgrad av utförd tid jämfört mot möjlig tid.

- **Kontinuitet**

Rapporten visar antal olika utförare (personal) per brukare och enhet. Max är de antal personal som registrerat insatser hos brukaren under perioden och medel är ett snitt per antal och period.

- **Kvalitetssäkrade samt justerade besök**

Rapporten visar antalet insatser, totalt antal besök, antal besök på plats och kvalitetssäkrade besök i procent samt ändrade besök och procent.

Kvalitetssäkrade besök innebär att besöket är startat med tagg eller lås genom TES APP.

- **Utförda insatser**

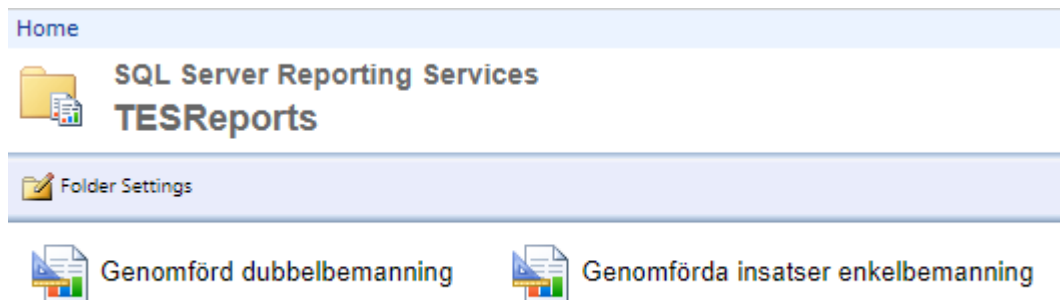
Rapporten visar utförda insatser per enhet och insats och person. Rapporten visar medeltid, totaltid och andel av beviljad tid.

- **Utförda insatser tidsfördelning**

Rapporten visar tidsfördelningen av utförda insatser per enhet över dygnet (klockslag) samt totalt antal timmar av utförda insatser.

Välja rapport

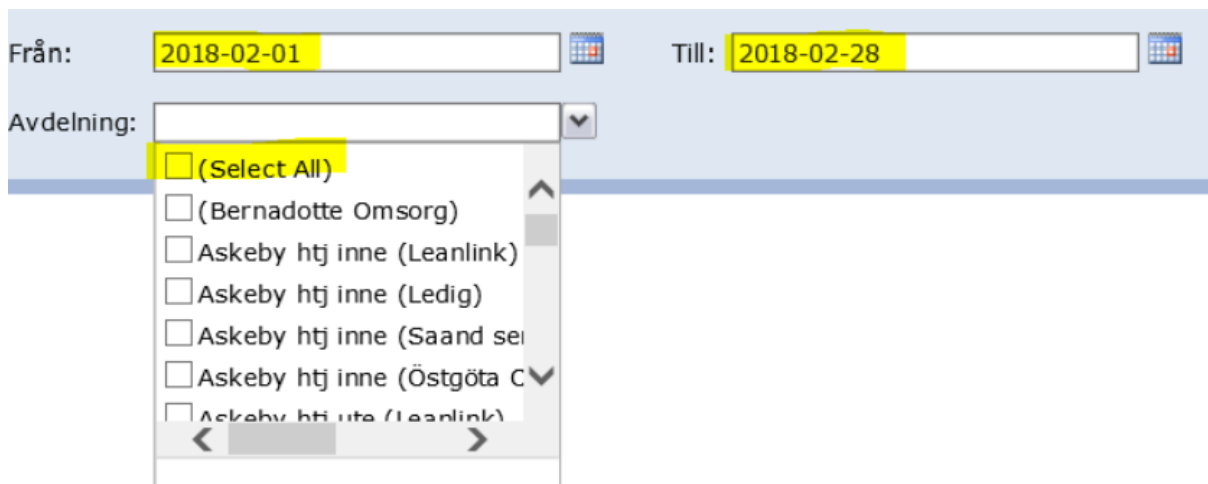
För att komma åt rapporterna behöver du logga in med ditt användarnamn och lösenord, samma som för datorn.



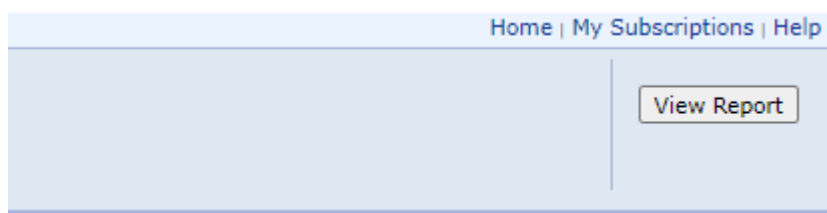
Du kommer in i en vy där du kan välja bland rapporterna. Välj den rapport som är aktuell för dig genom att klicka på den.

Välj ”Från” och ”Till”-datum. När du valt datum syns de enheter du har behörighet till under ”Avdelning”. Klicka på boken till höger om den vita rutan för att välja enhet eller enheter.

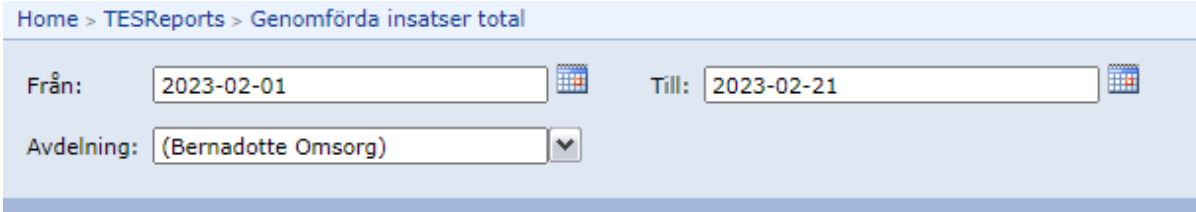
Du kan välja alla dina enheter, välj då ”**Select all**” eller bocka i de du vill se.



Klicka på ”**View report**” i det högra hörnet.



Rapporten öppnas och beroende på vilken rapport du valt att öppna ser du olika saker. Rapporterna sorterar per enhet, för att se insatserna eller personerna tryck på plustecknet.



Home > TESReports > Genomförda insatser total

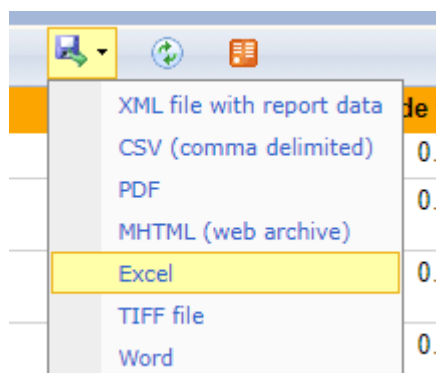
Från: 2023-02-01 Till: 2023-02-21

Avdelning: (Bernadotte Omsorg)

1 of 1 Find | Next

Avdelning	Namn	Personnr	Insats	Beviljad tid	Vilande tid
☐ (Bernadotte Omsorg)				7.25	0.00
	☑ Plingeling, Tingeling	19201011-0000		1.50	0.00
		10001115		0.00	0.00

Du kan välja att ta ut rapporterna i Excel genom att trycka på ikonen som ser ut som en diskett och välja Excel.



Fakturaunderlag

Vissa verksamheter använder rapporterna som fakturaunderlag. Rapporten kan vid behov sparas ner som PDF efter att man tagit ner den som Excel.