



Välkomna på verksamhetsombudsträff!

Användarstöd 2024-05-16

Agenda

Välkomna på verksamhetsombudsträff för utförare!

- Aktuellt från Användarstöd
- Aktuella supportfrågor
- Möjlighet att diskutera frågor från verksamhet enskilt

Tänk på att vi ses flera från olika verksamhet och att vi på grund av sekretess däremellan därför inte kan diskutera personuppgifter.



Uppgradering Treserva

- Uppgradering skedde 15/5 kl 00:00-10:20.

Fel som blir rättade:

- Om brukarens namn innehåller en apostrof, exempelvis O'Malley, så går det inte att arbeta under noden Dokumentation i Genomförandewebben.



Aktuellt

- Behörigheter inför sommaren
 - Om ni inte har koll på vilket datum allas behörigheter går ut, gå igenom alla behörigheter inför sommaren.
 - Utse och sök behörighet för eventuell vikarie som VO
 - Även verksamhetschef och samordnare har behörighet att lägga och uppdatera behörigheter på personal.
- Kommer eventuellt krävas en del ombygge och ändring av behörigheter i Treserva. Återkommer i andra forum när vi vet mer.



Aktuella supportfrågor



Övriga frågor?

- Finns det möjlighet att göra en förändring i Treserva där man kan påbörja en journalanteckning och sedan spara den, istället för att den låses direkt?

Tyvärr går det inte att göra denna förändring i dagsläget.

