



# Minnesanteckningar VO 24-03-19

*Ledord: Stödja, Delaktighet, Information, Stöd & Hjälp*

## **Närvarande:**

**Leanlink:** Madelene Rudén AT, Bengt Druid SG, Angelica Johansson FT, Carina Leijon AT, Elenor Brånstrand SSK

**Leanlink LSS, Socialpsykiatri boende och KOPS:** Elin Kättström FT, Christine Alf Vec, Veronica,

**Nytida/Klara kompetens:** Lina Svensson EC

**Klara T:** Eva Stenström SSK

**Hammarlyck:** -

**Bräcke Diakoni:** Lovisa Svärd SSK

**Norlandia:** Melita Ibrahimovic SSK

**Vardaga:** Anton Allansson gruppchef och AT vardaga, Joakim Klockner FT, Nina Johansson SSK

**Attendo:** Anna Milton SSK, Malin Zethraeus SSK, Efraim Hannouche AT, Catrine Eriksson FT

**Vis Vitalis socialpsykiatri:** -

**Demenscenter:** Malin Färnlöf SSK

**MAS/MAR:** -

**Utvecklingsledare Hälso- och sjukvård:** -

**Vi som sammankallar mötet:** Louise Svensson IT-samordnare SOF Digitaliseringsenheten, Malin Persson SSK Leanlink vård-vård/ SOF Digitaliseringsenheten

---

## Användarfrågor:

**FRÅGA:** Treserva väljer och kräver automatiskt standardskrivare vilket blir besvärligt för vissa.

**Svar/diskussion:** Återkoppling kring skriver fråga i Treserva.

Treserva kommer ibland ihåg den skrivare man valde senast men det ska gå att ändra skrivare i utskriftsfönstret. Om man inte kan välja skrivaren testa att starta om datorn innan supportärende skickas.

---

**FRÅGA:** Vissa privata vårdboende överrapporterar inte via cosmic (AT/FT) utan ringer istället eller skriver i Treserva. Ska inte alla använda cosmic link som kommunikationskanal?

**Svar/diskussion:** Från korttids ska rapporteringen fortsätta i Cosmic link vid utskrivning Det startas inga ärenden i Cosmic Link för t ex verksamhetsövergång eller byte av vårdboende (flytt från en vårdbostad till en annan). Inte heller från hemsjukvård till vårdboende.

Cosmic Link är primärt ett verktyg för samordning mellan kommun och region inte ärenden som bara involverar kommunala aktörer.

---

**Fråga/Förbättringsförslag:** Man vill kunna ångra sig när man ser att avvikelsen har hamnat fel.

**Svar/diskussion:** Återkoppling - Går inte att lösa men bör minska då val HSL försvinner. Vid frågor kring felaktiga registreringar kontakta användarstöd om fortsatt hantering.

---

**FRÅGA:** KOPS - Legitimerad personal, icke legitimerad personal. Sedan förändringen för icke legitimerad personal upplever de svårigheter att ibland få till behörighet från privata utförare, då det nya arbetssättet inte upplevs vara förankrat. De själva upplever det även vara svårarbetat och tycker inte att det känns helt ok kring tillgången till information med tanke på sekretess.

**Svar/diskussion:** Det finns i dagsläget inget som kan göras åt detta i systemet. Beslutet är taget av MAS/MAR. Det togs med i beräkning av vad som påverkas och vilka effekter det skulle få. Rekommenderar att vända frågan till MAS/MAR och eventuellt boka möte för fortsatt diskussion.

---

## Delaktighet

### Avvikelsemodul

När ni registrerat en ny avvikelse har det tidigare varit möjligt för leg personal att välja en HSL enhet i rutan för **enhet**, detta är nu borttaget. Ni ska alltid välja den verksamhet där händelsen inträffat.

Behövs mer handledning digitalt eller fysiskt?

Några lyfte att man ännu inte kanske börjat analysera så mycket än, så behovet av handledning kanske uppstår mer framöver.

Om önskemål: samordna er då i era respektive organisationer/verksamheter och ta kontakt med Louise eller Malin för att boka en fysisk eller digital genomgång.

Kan man skriva ut registrerade avvikelser?

Inte från registrera-bilden men utskrift kan göras från sök avvikelse-bilden och i de olika analysstegen.

Visar utskriftsfunktionen från sökbilden, sök fram avvikelse utifrån aktuellt urval, under urvalet finns utskriftsikon. Sammanställningen kan välja med eller utan händelseinformation, ger en bra överblick på inkomna avvikelser på enheten.

Påminner om manualer ([registrera](#), [analys](#)) och [Filmer](#) på Användarstöds hemsida, kommer även komma uppdaterade dokument MAS/MAR, utförarwebb

---

### Sändlistor

Diskussion utifrån [förslag nya sändlistor](#) som lämnades vid föregående möte, man har haft tid att se över och processa, inga större invändningar.

Vid möte togs även upp ev tillägg för sändlistor kopplat till hemsjukvård, i titeln även inkludera namnet på storområdet, detta för att följa namngivning som ses på kartan över hemsjukvårdsområden som visas på hemsidor..

Siktat på verkställighet av sändlistor efter påsk, innan detta sker skickas information ut till berörda HSL-chefer.

---

### Fraser

#### Fraser ssk

Utskickade fraser har nått VO, Malin kommer att kalla ssk till en digital avstämning för att titta vidare på dokumentet och diskutera vilka justeringar som önskas nu eller vad som kan arbetas vidare med i samband med införandet av Hälsoärendet.

## Fraser rehab

Avstämning kring uppdateringar i [Frasdokument](#)

- Ändring av kategorier.
- Förändring av frastexter.
- Tillagda fraser.

Synpunkter på det.

Vilka fraser kan vara till alla?, se över. Rubricera som gemensam journal

Påminn gärna kollegor om [frasdokumentet](#) som finns på Användarstöds hemsida. Framkommer ibland att användare inte har koll på detta utan tror att det bara finns de fraser som hittas i "pratbubblan" i Treserva.

---

## Utbildning

Idag finns olika typer av "utbildningskoncept", det pågår ett uppdrag för att undersöka om vi ska ha en mer gemensam grund för utbildningar.

Dessa alternativ finns idag:

- Enbart digital (t ex verksamhetsombud)
- Enbart fysiskt (chefer, debitering)
- Digital och fysisk (leg personal)

Vad är era tankar kring utbildning/introduktion i system för nya medarbetare?

Flera tankar delges från verksamhetsombuden; Digital utbildning ger ökad flexibilitet, bra med kombo av digital och fysisk utbildning

Vad är era tankar kring upplägget av digitala utbildningar?

Flera tankar delges från verksamhetsombuden; Bra med sammanfattningar av varje film, Filmer bör innehålla både tal och text, Kortare filmer är bättre utifrån uppmärksamhetsfokus, Korta filmer kan underlätta repetition av särskild uppgift. Kanske kunna ha längre film men med uppdelade kapitel då gärna utan längre intro med ginglar.

Tror ni att nya medarbetare hade lärt sig systemet om det endast fanns digital utbildning?

Flera uppger att det skulle vara tveksamt. De har istället upplevt att de som gjort e-utb innan utbildningen varit bättre förberedda inför den fysiska utbildning både på hur Treserva upplevs för användare (klick, vyer, flöden) då vi den fysiska utb getts möjlighet till att ställa frågor kring processer och arbetssätt i systemet.

Återkoppla gärna via mail om ni har andra tankar kring utbildningarna, några av verksamhetsombuden har särskilt kallas till en workshop för att titta vidare på "utbildningskonceptet"

Vi tar gärna del av era tankar kring hur ni upplever att det fungerar för era nya kollegor efter genomgångna grundutbildningar. Har något saknats eller varit för lite om - detta för att vi ska kunna utveckla och förbättra den utbildning som ges.

## **Informerar**

### **Utbildningar sommaren**

Sommarens planering är publicerad efter de önskemål som inkom efter mailutskick till berörda HSL chefer och erfarenhet från tidigare år. Om det skulle uppstå behov utöver dessa tillfällen kontakta Användarstöd via självbetjäningsportalen.

Påminner om att gå in och anmäla redan nu om möjligt så att man säkrar upp behov av plats.

---

**Digitala läkemedelsskåp:** Arbeta pågår med upphandlingsunderlag

### **Omvänd lathund**

[Uppdaterad version](#) finns publicerad på Användarstöds hemsida.

Påminn kollegor om att den finns.

---

### **Hälsoärendet**

Projektgruppsmedlemmar;

SSK: Malin, Henrik Kalmsten och Marie Petersson

FT: Caroline Malmgren

AT: Madelene Rudén

LK Data: Madelene Tudegård

Verksamhetsutvecklare FH/IFO: Emelie Eklöf

Verksamhetsutvecklare ÄO: Christoffer Norbeck

Urvecklingsledare Hälso- och sjukvård: Anna-Karin Alex

Projektledare: Eva Broman och Jussi Eklöf

Användarstöd: Louise och Annette

Det arbetas även med att få till en referensgrupp med privata aktörer.

Vi hade i början av mars en så kallad VIKT dag, detta gick ut på att kartlägga de olika processer, roller, organisationer vi har idag och hur detta blir i Hälsoärendet. Nästa steg är att få till en testmiljö för att kunna börja titta hur det blir och testa flöden.

Vi kommer under året återkomma till VO-gruppen för input och synpunkter och vid VO-

mötet ge en kortare statusuppdatering.

Kortare bildvisning av hur vårdplaner presenteras i Hälsoärendet för omvårdnadspersonal. Under visningen diskuterades möjligheter med mallar/fraser, möjligheter som kan ges vid användande av mätvärden och dokument som nu kan delas i en process, hur vi kommer att behöva ändra vårt sätt att skriva i vårdplaner mm

Då mycket av arbetet Hälsoärendet utgår från processer visades exempel på processmallar från andra kommuner.

Inför arbetet med övergång till Hälsoärendet påminner vi om att löpande hålla iordning journalhanteringen, dvs avsluta vårdåtagande som inte är aktuella, rensa bland planer, åtgärder som inte längre är aktuella.

---

### Status RoS

Klart och i drift inom kommunens ssk organisation. Nyckelpersoner hos privata utförare äldreomsorg har genomgått utbildning och etikettskrivare kommer preliminärt v.13.

---

### Cosmic Link

Fortsatt problem kring dialogen i öppenvårdsprocessen, då flera vårdcentraler och mottagningar inte vill arbeta på detta sätt. Pågår arbete kring denna process, finns i nuläget en manual som beskriver arbetssättet, har man frågor/tankar skicka dessa till funktionsbrevlåda för Läns gemensam SVOP grupp [Samordnadvardochomsorgsplanering@regionostergotland.se](mailto:Samordnadvardochomsorgsplanering@regionostergotland.se)

---

### Vårens möten 2024:

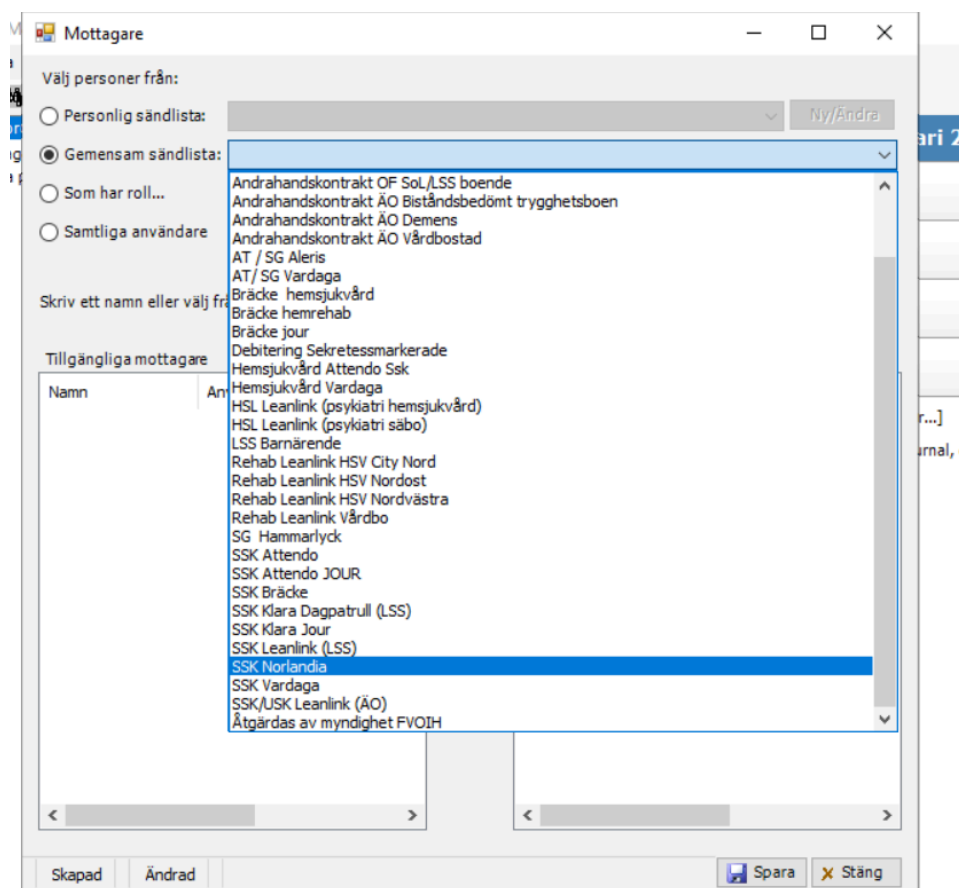
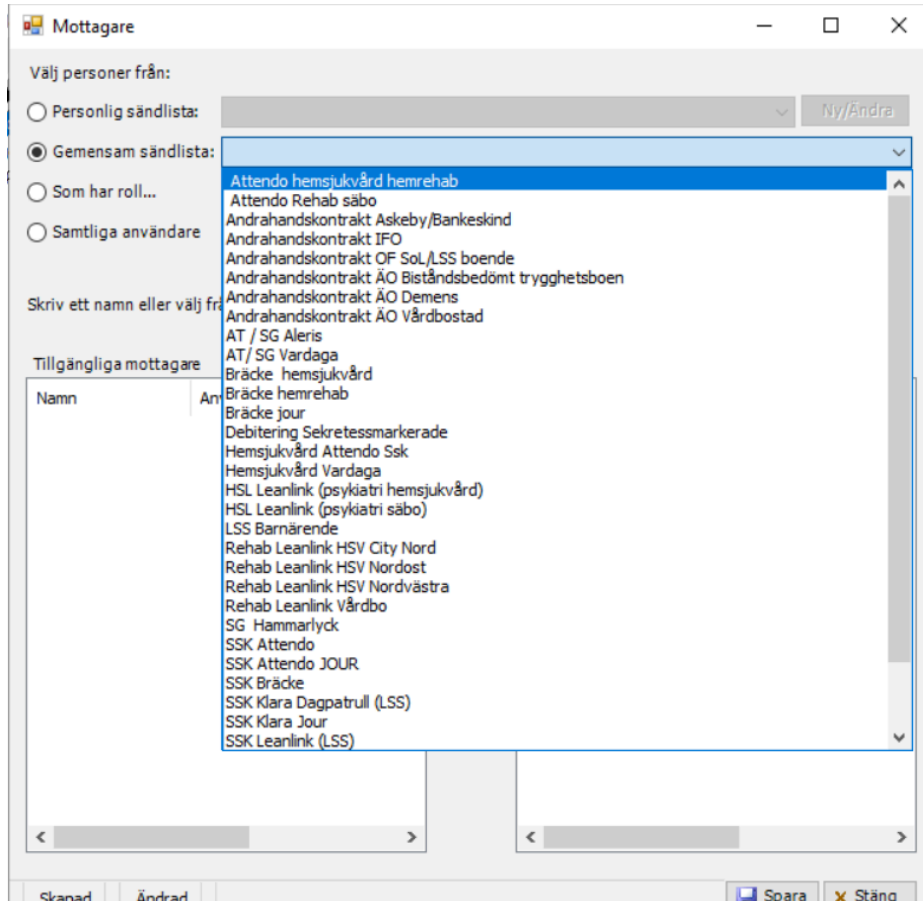
29/4 fysiskt Emriksgrata

4/6 digitalt

*Finns önskemål om stöttning, handledning i arbetsgruppen på er arbetsplats kring Treserva och dokumentationsfrågor kontakta Louise och Malin!*

---

# Sändlistor i Treserva



## Nytt förslag:

Utförare - Profession - Ansvarsområde - Övrigt

Attendo Rehab HSV  
Attendo Rehab Vårdbo  
Attendo SSK HSV  
Attendo SSK Vårdbo  
Attendo SSK JOUR

Bräcke Rehab HSV  
Bräcke SSK HSV  
Bräcke SSK JOUR

Hammarlyck Rehab HSV  
Hammarlyck Rehab Vårdbo

Klara SSK LSS Dagpatrull  
Klara SSK JOUR

Kommunal Rehab HSV Citynord  
Kommunal Rehab HSV Nordost  
Kommunal Rehab HSV Nordväst  
Kommunal Rehab Vårdbo  
Kommunal SSK HSV Citynord  
Kommunal SSK HSV Nordost  
Kommunal SSK HSV Nordväst  
Kommunal SSK Vårdbo  
Kommunal SSK JOUR  
Kommunal SSK LSS

KOPS HSV (Psykiatri hemsjukvård)  
KOPS Vårdbo (Psykiatri vårdbo)

Norlandia SSK Vårdbo

Vardaga Rehab HSV  
Vardaga Rehab Vårdbo  
Vardaga SSK HSV  
Vardaga SSK Vårdbo